

**主目錄**
**語言選擇**

- 1 廣東話                      2 英語                      3 普通話

**主目錄**

- 1 信用卡服務
  - ➔ 6 報失信用卡
- 2 私人貸款服務
  - ➔ 6 報失信用卡
- 3 儲蓄及其他銀行服務
- 4 申請簽賬分期或信用卡套現
- 5 信用卡商戶服務
- 6 樓宇按揭服務
- 8 核實來電者身份

**信用卡服務**

- 1 有關戶口服務、換領信用卡積分及更改電話密碼
  - 1 查詢戶口結存
  - 2 查詢信用卡積分及禮品換領詳情
    - 1 查詢信用卡積分
    - 2 換領禮品
    - 3 查詢禮品資料
  - 3 更改永久信貸限額或無須出示信用卡交易限額
    - 1 下調永久信貸限額
    - 2 調整無須出示信用卡交易限額<sup>®</sup>
    - 3 停用無須出示信用卡交易
    - 4 啟用無須出示信用卡交易及調整其可用限額<sup>®</sup>
  - 4 索取最近三個月之月結單副本
  - 5 啟動海外提款功能\*#
    - 1 自己啟動服務
  - 6 更改電話私人密碼\*#
- 2 查詢申請批核情況
- 3 確認新卡
- 4 申請豁免本年度年費、查詢一般資料或索取傳真表格
  - 1 申請豁免本年度年費
  - 2 以圖文傳真索取申請表
  - 3 以圖文傳真索取其他資料
- 5 申請富邦信用卡
- 6 報失信用卡、匯報未經受權交易、暫時封鎖信用卡或解鎖信用卡<sup>®</sup>
  - 1 報失信用卡 / 匯報未經受權交易
  - 2 暫時封鎖信用卡
  - 3 解鎖信用卡<sup>®</sup>
- 7 登記簽賬必有賞抽獎或其他推廣計劃
  - 1 登記簽賬必有賞抽獎
  - 2 登記其他推廣計劃
- 9 申請電話密碼

#附屬卡客戶可使用之服務

**私人貸款服務**

- 1 有關戶口服務
  - 1 查詢循環貸款戶口
    - 1 查詢戶口結存
    - 2 索取最近三個月之月結單副本
    - 3 更改電話密碼\*
  - 2 查詢定額私人貸款戶口
    - 1 更改電話密碼\*
- 2 申請私人貸款
- 3 確認新卡
- 4 查詢一般資料或索取傳真表格
  - 1 以圖文傳真索取申請表
  - 2 查詢產品資料
  - 3 以圖文傳真索取其他資料
- 5 查詢申請批核情況
- 6 報失循環貸款卡

**儲蓄及其他銀行服務**

- 1 有關戶口服務
  - 1 港元往來、月結單儲蓄戶口
    - 1 查詢戶口結存或交易紀錄\*
      - 1 查詢戶口結存
      - 2 查詢交易紀錄
  - 2 戶口轉賬\*
  - 3 港元定期存款服務\*
    - 1 查詢定期戶口結存
    - 2 更改定期到期指示
    - 3 開立定期存款
  - 5 索取支票簿或月結單及查詢支票兌現狀況\*
  - 6 信用卡服務\*
  - 7 啟動海外提款功能\*
  - 9 更改電話私人密碼\*
- 2 外幣往來、月結單儲蓄戶口\*
  - 1 更改電話密碼
- 3 綜合貨幣存款或定期存款戶口\*
  - 1 更改電話密碼
- 2 查詢外幣匯價或存款利率資料
  - 1 查詢外幣匯價
    - 1 以港元為兌換貨幣
 

01 美元	06 英磅
02 加元	07 日元
03 澳元	08 瑞士法郎
04 新西蘭元	09 新加坡元
05 歐羅	10 人民幣
    - 2 以美元為兌換貨幣
 

02 加元	06 英磅
03 澳元	07 日元
04 新西蘭元	08 瑞士法郎
05 歐羅	10 新加坡元
- 2 查詢存款利率
  - 1 定期存款
  - 4 儲蓄存款
- 3 查詢一般資料或索取傳真表格
  - 4 分行地點及電話號碼資料

**申請簽賬分期或信用卡套現**

- 1 0息分期零用錢
- 2 自由式分期

**信用卡商戶服務**

- 1 新商戶
- 2 現有商戶
  - 1 商戶文具用品申請
  - 2 中端機維修服務熱線
  - 3 商戶查詢
    - 1 更改電話私人密碼\*
- 3 查詢一般資料或索取傳真表格
  - 1 分行地點及電話號碼資料

**樓宇按揭服務**

- 1 有關戶口服務
  - 1 更改電話密碼\*
- 2 查詢一般資料或索取傳真表格
  - 1 分行地點及電話號碼資料

\*客戶必須輸入正確「電話密碼」方可進行以上操作。

<sup>®</sup>客戶必須輸入正確「電話密碼」及保安問題答案方可進行以上操作。