

親愛的客戶：

富邦私人貸款－客戶身份認證程序及電話操作步驟更改通知

(1) 客戶身份認證程序更改

為向客戶提供在保安方面更佳的保障及因應市場狀況的改變，由**2017年8月1日**（「生效日」）起，閣下必須使用「電話密碼」進行客戶身份認證，成功認證後方可透過電話查詢私人貸款賬戶之有關詳情。請於**2017年7月3日**起親臨富邦銀行各分行辦理申請「電話密碼」，「電話密碼」將會郵寄予閣下。

若閣下於生效日後並未持有或未能輸入正確「電話密碼」，閣下將無法於生效日後透過電話查詢私人貸款賬戶有關詳情。

(2) 電話操作步驟更改

此外，有關私人貸款服務電話操作步驟亦將於生效日起有所更改：

電話理財服務（私人貸款服務）（生效日期：2017年8月1日）

致電 2566 8181

選擇語言 **1** 廣東話

2 英語

3 普通話

按 **2 私人貸款服務**

- 1** 查詢有關戶口服務或更改電話密碼*
- 2** 申請私人貸款
- 3** 確認新卡
- 4** 查詢或索取產品資料及有關申請表
- 5** 查詢貸款審批狀況
- 6** 報失循環貸款卡

*客戶必須輸入正確「電話密碼」方可進行以上操作。

如有任何查詢，歡迎致電富邦銀行綜合客戶服務熱線 2566 8181。

富邦銀行(香港)有限公司
2017年4月

此函乃由電腦系統自動編印，無需簽署