

2015 年 7 月 31 日

通告 - 偽冒語音訊息來電

富邦銀行（香港）有限公司（「富邦銀行」）呼籲客戶及公眾人士提高警覺，留意近日出現的偽冒銀行的語音訊息來電，該等訊息可能聲稱客戶的銀行賬戶或信用卡戶口出現異常，要求客戶輸入其個人資料或聯絡職員以核實身份。富邦銀行特此聲明，該等語音訊息來電與富邦銀行絕無任何關聯，本行亦不會以電話或電郵要求客戶提供任何敏感的個人資料。此外，富邦銀行亦不會透過預錄語音訊息通知客戶戶口出現異常。

為保障客戶的個人資料私隱及利益，富邦銀行建議客戶及公眾人士應拒絕向任何可疑人士披露任何個人資料。倘若客戶對來電者之身份有任何疑問，應向來電者索取其聯絡資料及致電本行客戶服務熱線（852）2566 8181，以核實該來電者之身份。

客戶如有疑問或曾向可疑第三者提供過其個人資料，請致電富邦銀行客戶服務熱線（852）2566 8181 及直接聯絡香港警務處跟進。