Fubon Bank 富邦銀行

富邦銀行信用卡保安須知

1. 在收到您的富邦信用卡後立即在「持卡人簽名」位置上簽署。
2. 時刻小心及安全地保管您的富邦信用卡。
3. 您應該將富邦信用卡視作現金，千萬不可把信用卡隨便亂放或借給任何人使用。
4. 使用富邦信用卡進行交易時，盡可能避免讓信用卡離開視線範圍，並於簽賬後，確保已取回您的信用卡。
5. 簽署銷售票據前，請小心核對金額，並保留持卡人存根，以便覆核月結單上之交易紀錄。
6. 當您發現任何不尋常之富邦信用卡交易，請立即通知富邦銀行。
7. 您必須將富邦信用卡及認證因素嚴加保密以防範欺詐發生，因此您必須：
   - 於緊記私人密碼後，將私人密碼通知書毀滅。
   - 了解採用生物特徵、 軟令牌或裝置綁定作為進行相關交易（例如非接觸式流動支付）的認證因素之一所涉及的風險，以及採取確保裝置和認證因素安全的相關保護措施。
   - 切勿允許任何人使用富邦信用卡/認證因素。
   - 切勿將富邦信用卡及認證因素放在一起。
   - 切勿將私人密碼寫在富邦信用卡或常與信用卡一起擺放之物件上。
   - 在發現其卡有異常或可疑交易後盡快通知本行。
   - 確保您在本行登記用於接收本行重要通知的聯絡方式（例如用於網上付款的短訊及電郵通知） 是最新的，以便有關通知能夠及時向您發送。
   - 切勿不加掩飾地記錄您的私人密碼。
   - 在任何情況下，切勿向任何人透露您的私人密碼，包括任何自稱為富邦銀行代表、富邦銀行職員、授權人士或警察。我們絕對不會以電子郵件、手機短訊或電話要求您提供密碼。
   - 切勿採用一組不適用或很容易被知曉或估算之數字（如出生日期、身份證號碼、電話號碼或任何常用之數字組合）作為您的私人密碼。
   - 切勿以同一組密碼接連其他服務（如接連互聯網或其他網址等）。
   - 定期更改私人密碼。
   - 於櫃員機輸入私人密碼時，請遮掩按鍵，並確保在不被監視的情況下輸入私人密碼。
   - 於櫃員機輸入私人密碼時，請留意櫃員機插卡口及其附近是否有可疑裝置(如針孔鏡頭及電線)。當您發現任何不尋常之情況，請立即通知富邦銀行。
8. 留意富邦信用卡到期日期，如果您並未於現有信用卡屆滿前一個星期收到續期信用卡，您應該立即向富邦銀行查詢。
9. 倘收到富邦銀行信用卡或私人密碼通知書時發現信件曾被拆閱，請立即通知富邦銀行。
10. 若您的富邦信用卡/認證因素不慎遺失、被盜竊，或認證因素或卡資料已遭泄露，請儘快致電 24 小時失卡服務熱線 (852)2512 1131 或 聯絡分行。
11. 請更新您於富邦銀行登記的最新聯絡電話號碼和郵寄地址，以便我們發現您的賬戶出現不尋常交易時，盡快跟您聯絡，同時可確保「一次性密碼」可成功地經由您的登記流動電話號碼發送給您。
12. 如您懷疑銀行月結單被盜竊，或戶口資料已被泄露，請盡快通知富邦銀行。
13. 請定時檢查短訊提示通知、交易紀錄和月結單以確保資料更新，並同時查看戶口是否有未獲授權的交易。
14. 您必須採取所有必要措施以避免富邦信用卡/認證因素遺失或被盜竊，及如您發現您的卡 / 認證因素被盜竊或知道或懷疑您的認證因素 / 卡資料已被遭泄露，必須立即通知富邦銀行。您必須為我們收到您的報告之前以您的富邦信用卡進行的所有交易負責。如您就使用或保管富邦信用卡 / 認證因素 / 卡資料有欺詐行為或嚴重疏忽，則您在向我們報告後仍須就相關交易上全部責任。
15. 請不時參考富邦銀行所發出的程序、指示及不時於本行網頁或其他途徑提供信用卡保安須知以掌握最新保安資訊。
16. 您可要求富邦銀行不發出私人密碼。
17. 我們建議閣下定期瀏覽本行網站提供的信用卡保安須知(「個人理財」>「信用卡」>「其他實用資料」>「信用卡保安須知」)。

Fubon Bank 富邦銀行

提防網路釣魚－偽冒電郵及短訊

1. 什麼是網絡釣魚?

網絡釣魚是一種常見的犯罪詐騙手法。騙徒會偽裝成銀行、航空公司、政府機關、速遞公司及網上零售商等合法機構，透過電郵及短信等電子通訊方式，誘使您提供信用卡及/或銀行賬戶資料，或邀請您點擊超連結、檔案附件或掃描二維碼(QR code)，將您重新導向至非法網站或在您的電腦 / 手機設備中安裝惡意軟件，繼而盜取金錢或進行其他犯罪活動。
網絡釣魚電子郵件和短信通常很難與合法組織的真實電子郵件和短信區別開來。 故此，您透過點擊網絡釣魚郵件中的鏈接或文件所訪問的任何網站外觀上都有可能與合法組織的真實網站並無差別。

2. 釣魚電子郵件的常見手法騙徒會邀請閣下參與問卷調查、參加抽獎、確認郵件或包裹收發、推廣投資產品等，並提供禮品、獎賞或優惠，以誘騙閣下透露個人和財務資料;
   - 閣下的帳戶出現問題，要求閣下重新登入;
   - 邀請閣下參加調查，完成後將獲得獎勵;
   - 填寫個人資料即可獲得免費禮物（如疫情時的口罩）
   - 邀請閣下參加幸運抽獎;
   - 您有包裹，但必須支付少量的送貨費;
   - 您的訂單已完成; 如閣下對電郵或短訊的真偽存疑，請致電有關銀行或相關機構的客戶服務熱線，作進一步確認後方可採取行動， 切勿點擊及開啟電郵中的超連結、檔案附件或二維碼(QR code)。

3. 如您接到來自富邦銀行或其他合法機構的任何電子郵件或短訊時，應如何核實?

請根據以下信息及建議，加以核實任何電子郵件或短訊：
   - 本行不會主動向您查詢任何個人資料(例如，登入密碼或一次性密碼等)，或要求您透過電郵或短信內的超連結登入個人e-Banking 或更新資料
   - 如您對本行所提供對優惠感興趣、需要訪問本行網站或登入個人富邦網上銀行服務，請透過輸入本行網址 www.fubonbank.com.hk、瀏覽器書籤或富邦手機銀行應用程式「Fubon+」等方式登入及查看。
   - 本行所有網址均已加密，網址會以 https 開頭。

當您就相關郵件或短信採取進一步行動之前，您應該考慮以下幾個問題：
   - 電郵有否索取個人資料，如信用卡號碼、戶口密碼或一次性密碼
   - 收到訊息是否意想不到
   - 電郵是否有附件或超連結
   - 電郵是否要求您採取異常行動，如要求將款項轉往不明來源，或以電郵將自己的戶口資料發送給他人
   - 寄件人的電郵地址或電話號碼，是否與報稱發出電郵的該公司的名稱匹配
   - 您的電郵地址或電話號碼，是否與您給予該公司的地址 / 號碼不同
   - 除以您為收件人外，電郵是否發送給 「尊敬的顧客」
   - 電郵中的超連結看上去似乎是真實的銀行網址，但當滑鼠懸停在超連結（請留意切勿點擊超連結）上方時，是否顯示其他網址
   - 有否出現語法或拼寫錯誤如上述問題中有任何一個之答案為肯定，則此電郵或短訊可能有欺詐性。請致電有關銀行或相關組織進行驗證。

數碼 KEY 睇緊啲，撳 LINK 前要三思 !

註：上述中英文版本如有任何歧異，概以英文版本為準。

Fubon Bank 富邦銀行

富邦信用卡短訊提示服務（「短訊提示服務」）

什麼是富邦信用卡短訊提示服務？
為了向客戶於使用富邦信用卡時提供更佳保障，我們已建立了一套短訊警示系統，當您的信用卡交易超過一系列預設的界限值，我們便會發出短訊予閣下於本行登記的本地手提電話號碼作為警示。短訊
提示服務涵蓋的交易類型包括但不限於網上交易、郵購 / 電話訂購交易及自動扣賬交易。

我可否知道系統內所預設的界限值，或自訂個人的界限值？
短訊提示服務的建立，目的為提供額外保障予客戶，以防止信用卡欺詐的事件發生。因此界限值並不會向公眾公開，本行將根據對欺詐活動及消費者行為的分析制定該等設定，本行會不時根據市場情況修訂該等設定，並不會預先通知客戶。

假如有興趣使用短訊提示服務，我該如何申請？
短訊提示服務毋須登記或申請，所有富邦信用卡客戶均自動享有該項免費服務。

如果你們通過此服務通知我有關交易，但我並沒作出或授權該交易，我應該如何處理？
如閣下的信用卡擬被用作未經授權交易，我們建議閣下即時致電富邦銀行綜合客戶服務熱線：(852) 2566 8181 選擇語言後按「1」信用卡服務後按「6」或 24 小時報失卡熱線(852)2512 1131，我們將有專人提供協助以及處理。

訊提示服務是否需要收費？
銀行不會對短訊提示服務進行收費，短訊提示服務是本行向客戶提供的一項額外保障措施及優惠。

忽視短訊提示會有後果嗎?
如您因忽視本行對客戶發出有關信用卡交易的短訊提示而招致任何損失，閣下將要承擔所有損失。

如我没有進行網上交易但收到一次性密碼**，該如何處理?**
如您没有進行網上交易但收到本行發送的一次性密碼，請請儘快通知本行。如您因未没有及時通知本行而招任何損失，閣下將要承擔所有損失。

如我發現一次性密碼**被盜用，可以使**一次性密碼**失效嗎?**
本行不能就已發出的一次性密碼使其失效，如懷疑您的一次性密碼被誘騙，請儘快通知本行。如一次性密碼成功獲輸入，閣下需要對交易負責。有關交易將無法被暫停或取消。

Fubon Bank 富邦銀行

海外自動櫃員機交易提升保安措施的客戶通知

為進一步提升自動櫃員機服務的保安，由 2013 年 3 月 1 日（「生效日」）起，本行所有提款卡及信用卡的海外自動櫃員機提款及現金透支交易（「海外交易」）功能將因應香港金融管理局（「金管局」）之要求而被設定為「不啟動」。客戶須預先啟動海外交易功能方可進行該類交易。

海外交易是指透過香港境外自動櫃員機所作出的交易，但不包括客戶於澳門及中國內地的「銀通」自動櫃員機透過「銀通」網絡所作出的交易。若客戶需於生效日或之後透過澳門及中國內地的非「銀通」自動櫃員機網絡#進行海外交易，則必須預先啟動該功能。而於上述措施生效前，客戶現有之海外交易功能將維持不變。

在此新增設的保安措施下，客戶如於外遊期間在香港境外的自動櫃員機提款，應謹記在離港前啟動海外交易功能，包括設定：服務開始日期、服務終止日期（屆滿日期），及海外交易之每日最高提款限額（等於或低於每張卡每日最高的提款限額~）。

於 2013 年 3 月 1 日起，客戶可透過以下渠道設定並啟動海外交易功能：

1. 已貼有 Jetco 標誌的富邦自動櫃員機；
2. 富邦電話理財服務；及
3. 於香港、澳門及中國內地*貼有 Jetco 標誌的自動櫃員機。

有關客戶可使用之非「銀通」自動櫃員機網絡，請參閱提款卡或信用卡之背面。
~ 每張卡每日最高提款限額為 20,000 港元或等值。
* 由於中國內地之非「銀通」自動櫃員機較「銀通」自動櫃員機為多，建議客戶於中國內地使用自動櫃員機前，應預先在香港啟動海外交易功能。

註：中英文版本如有歧異，概以英文版本為準。

如有查詢，歡迎致電富邦銀行綜合客戶服務熱線 (852)2566 8181(選擇語言後按 1)。

Fubon Bank 富邦銀行

網上交易驗證服務

為使客戶於網上交易時有更安全的保障，我們已為客戶提供一次性密碼網上交易驗證服務（VISA 驗證及 MasterCard Secure Code 服務。此項服務無需繳付任何費用。

Verified by VISA　MasterCard SecureCode

使用網上交易驗證服務有何好處?

1. 可提供額外的密碼保安，以防止未經授權的第三者盜用您的富邦信用卡進行網上交易，讓您在網上交易時更安心。
2. 費用全免。
3. 簡單易用，毋須預先登記。
4. 一次性密碼，可避免忘記密碼之煩惱。

網上交易驗證服務如何運作？

步驟 1
於設有「網上交易驗證服務」的網上商戶以富邦銀行發行之 VISA 或 MASTERCARD 信用卡進行網上交易。

步驟 2
網站會自動確認您的信用卡受「VISA 驗證或 MasterCard Secure Code 服務」保護。

步驟 3
透過您於信用卡賬戶登記的流動電話號碼以短訊方式接收由富邦銀行發送之一次性密碼。

步驟 4
於交易頁面正確地輸入一次性密碼。

步驟 5
完成交易程序。

Fubon Bank 富邦銀行

小貼士

- 一次性密碼只能在發送後一段預設時間內有效。
- 如客戶未有於信用卡賬戶登記有效的流動電話號碼，請親臨到附近分行辦理登記手續。
- 不要分享您的一次性密碼以及其他敏感信用卡資訊給他人。
- 不要瀏覽可疑網站、 開啟可疑電郵或手機短訊的超連結及附件。
- 請勿使用不安全或未知的公共 WIFI 來處理信用卡活動，包括使用信用卡在線購物。
- 輸入一次過密碼之前，驗證短信內容，包括商戶名稱，交易金額和交易貨幣，以確認交易的合法性。
- 不要使用在網路瀏覽器中自動保存和自動填寫功能來保存信用卡或個人資訊。
- 通過官方或信譽良好的在線平台購買，以避免濫用或洩露敏感的信用卡資訊。
- 購買後查看信用卡交易、交易通知訊息及信用卡月結單，以檢測未經授權交易的可能性。
- 如最近更改了通訊資料，請通知本行更新記錄。
- 如懷疑信用卡被盜用，請即時向我們報告。如你因沒有儘快通知本行或就使用或保管富邦信用卡/私人密碼有欺詐行為或嚴重疏忽而招致任何損失，閣下將要承擔所有責任。