## Contents 目錄

Gatefold Key Milestones in 2008

拉頁 二零零八里程碑

- 2 Five-year Financial Summary 五個年度之財務概要
- 4 Corporate Information 公司資料
- 14 Chairman's Statement 主席匯報
- 18 Management Discussion & Analysis 管理層討論及分析

Business & Operations Review 業務回顧

- 26 Wholesale Banking 批發銀行
- 32 Financial Markets 金融市場
- 36 Wealth Management 財富管理
- 40 Consumer Finance and Mass Market 消費金融及零售市場
- 44 Channel & Risk Management 營銷網絡及風險管理
- 50 IT & Operations 資訊科技及營運
- 54 People Development 人才管理及發展
- 58 Corporate Social Responsibility 企業社會責任
- 62 Bank Network 銀行網絡
- 64 Products & Services 產品及服務
- 68 Corporate Governance Report 企業管治報告
- 80 Financial Statements 財務報告