

## Contents 目錄

- 2 Accolades & Key Milestones in 2010  
榮譽及二零一零里程碑
- 4 Five-year Financial Summary  
五個年度之財務概要
- 6 Corporate Information  
公司資料
- 16 Chairman's Statement  
主席匯報
- 20 Management Discussion & Analysis  
管理層討論及分析

### **Business & Operations Review**

#### **業務回顧**

- 28 Corporate & Investment Banking 企業金融
  - 32 Financial Markets 金融市場
  - 36 Wealth Management 財富管理
  - 40 Consumer Finance 消費金融
  - 44 Control & Risk Management 監控及風險管理
  - 48 IT & Operations 資訊科技及營運
  - 52 People Development 人才管理及發展
- 
- 56 Corporate Social Responsibility  
企業社會責任
  - 60 Bank Network  
銀行網絡
  - 62 Products & Services  
產品及服務
  - 66 Corporate Governance Report  
企業管治報告
  - 76 Financial Statements  
財務報告