

Contents 目錄

- 2 Accolades & Key Milestones in 2011 榮譽及二零一一里程碑
- 4 Five-year Financial Summary 五個年度之財務概要
- 6 Corporate Information 公司資料
- 16 Chairman's Statement 主席匯報
- 20 Operating Performance 經營表現

Business & Operations Review 業務回顧

- 22 Corporate & Investment Banking 企業金融
- 24 Financial Markets 金融市場
- 26 Wealth Management 財富管理
- 28 Consumer Finance 消費金融
- 30 Control & Risk Management 監控及風險管理
- 32 IT & Operations 資訊科技及營運
- 34 People Development 人才管理及發展
- 36 Corporate Social Responsibility 企業社會責任
- 38 Bank Network 銀行網絡
- 40 Products & Services 產品及服務
- 44 Corporate Governance Report 企業管治報告
- 52 Financial Statements 財務報告