



## Contents 目錄

2 Corporate Profile & Accolades  
公司簡介及榮譽

4 Five-year Financial Summary  
五個年度之財務概要

6 Corporate Information  
公司資料

14 Chairman's Statement  
主席匯報

18 Chief Executive's Report  
行政總裁報告

### **Business & Operations Review** 業務回顧

22 Corporate Banking 企業銀行

24 Financial Markets 金融市場

26 Wealth Management 財富管理

28 Consumer Finance 消費金融

30 Control & Risk Management 監控及風險管理

32 IT & Operations 資訊科技及營運

34 People Development 人才管理及發展

36 Corporate Social Responsibility  
企業社會責任

38 Bank Network  
銀行網絡

40 Products & Services  
產品及服務

44 Corporate Governance Report  
企業管治報告

52 Financial Statements  
財務報告