



## Contents 目錄

- 2 Corporate Profile & Accolades  
公司簡介及榮譽
- 4 Five-year Financial Summary  
五個年度之財務概要
- 6 Corporate Information  
公司資料
- 14 Chairman's Statement  
主席匯報
- 18 Chief Executive's Report  
行政總裁報告

### **Business & Operations Review**

#### 業務回顧

- 22 Corporate and Institutional Banking 企業及機構銀行
- 24 Financial Markets 金融市場
- 26 Wealth Management 財富管理
- 28 Consumer Finance 消費金融
- 30 Control & Risk Management 監控及風險管理
- 32 IT & Operations 資訊科技及營運
- 34 People Development 人才管理及發展

- 36 Corporate Social Responsibility  
企業社會責任
- 38 Bank Network  
銀行網絡
- 40 Products & Services  
產品及服務
- 44 Corporate Governance Report  
企業管治報告
- 52 Financial Statements  
財務報告