

2013年9月9日

富邦銀行(香港)有限公司(「本行」)

海外自動櫃員機交易提升保安措施的客戶通知

為進一步提升自動櫃員機服務的保安，由 2013 年 3 月 1 日(「生效日」)起，本行所有提款卡、扣賬卡及信用卡的海外自動櫃員機提款及現金透支交易(「海外交易」)功能將因應香港金融管理局(「金管局」)之要求而被設定為「不啟動」。客戶須預先啟動海外交易功能方可進行該類交易。

海外交易是指透過香港境外自動櫃員機所作出的交易，但不包括客戶於澳門及中國內地的「銀通」自動櫃員機透過「銀通」網絡所作出的交易。若客戶需於生效日或之後透過澳門及中國內地的非「銀通」自動櫃員機網絡[#]進行海外交易，則必須預先啟動該功能。而於上述措施生效前，客戶現有之海外交易功能將維持不變。

在此新增設的保安措施下，客戶如於外遊期間在香港境外的自動櫃員機提款，應謹記在離港前啟動海外交易功能，包括設定：服務開始日期、服務終止日期(屆滿日期)，及海外交易之每日最高提款限額(等於或低於每張卡每日最高的提款限額[^])。

於 2013 年 3 月 1 日起，客戶可透過以下渠道設定並啟動海外交易功能：

1. 富邦自動櫃員機；
2. 富邦電話理財服務；及
3. 於香港、澳門及中國內地*的「銀通」自動櫃員機。

如有任何疑問，請於辦公時間內致電本行客戶服務熱線 (852) 2566 8181 或親臨本行各分行查詢。

[#]有關客戶可使用之非「銀通」自動櫃員機網絡，請參閱提款卡、扣賬卡或信用卡之背面。

[^]每張卡每日最高提款限額為 20,000 港元或等值。

*由於中國內地之非「銀通」自動櫃員機較「銀通」自動櫃員機為多，建議客戶於中國內地使用自動櫃員機前，應預先在香港啟動海外交易功能。

註：中英文版本如有歧異，概以英文版本為準。