

更新日期：2016 年 4 月 1 日

有關未經授權的樓宇按揭貸款電話推廣活動客戶通知

富邦銀行(香港)有限公司(「本行」)近日發現有部分人士冒充本行銷售代表，以未經授權之電話形式推銷樓宇按揭貸款產品，本行對此深表關注。為保障客戶的個人資料私隱及利益，本行建議客戶倘若對來電者之身份有任何疑問，應在核實對方身份前拒絕提供任何個人資料，並：

- (1) 向來電者索取其姓名，職員號碼及聯絡電話號碼；並
- (2) 致電本行客戶服務熱線 **2566 8181**(選擇語言後按 8 字)，以核實該來電者之身份。

為保障客戶的利益，本行一直持續監察有關類似個案的事態發展及趨勢，並於適當時間採取相關跟進行動。客戶如有任何查詢，請致電本行客戶服務熱線 **2566 8181**。