

更新日期：2017年1月26日

通告 - 偽冒語音訊息來電/手機短訊

富邦銀行（香港）有限公司（「富邦銀行」）呼籲客戶及公眾人士提高警覺，留意近日出現的偽冒銀行語音訊息來電/手機短訊，該等訊息可能聲稱客戶的銀行賬戶或信用卡戶口出現異常，要求客戶輸入其個人資料或聯絡職員/致電短訊內所提及之客戶熱線以核實身份或查核交易。富邦銀行特此聲明，該等語音訊息來電/手機短訊與富邦銀行絕無任何關聯，本行亦不會以電話、手機短訊或電郵要求客戶提供任何敏感的個人資料。此外，富邦銀行亦不會透過預錄語音訊息通知客戶其戶口出現異常。

為保障客戶的個人資料私隱及利益，富邦銀行建議客戶及公眾人士應拒絕向任何可疑人士披露任何個人資料或致電可疑之熱線號碼。倘若客戶對來電者之身份或熱線號碼有任何疑問，應向來電者索取其聯絡資料及致電本行 24 小時綜合客戶服務熱線(852) 2566 8181（選擇語言後按「8」），以核實該來電者之身份或熱線號碼。

客戶如有疑問或曾向可疑第三者提供過其個人資料，請致電富邦銀行 24 小時綜合客戶服務熱線（852）2566 8181（選擇語言後按「8」）及直接聯絡香港警務處跟進。

如客戶日後不願收取本行的推廣電話，請致電富邦銀行 24 小時綜合客戶服務熱線（852）2566 8181 或以書面形式知會本行（地址為香港郵政總局信箱 9878 號）。此服務並不收取任何費用。

請[按此](#)收看香港金融管理局及香港銀行公會聯合製作的電視宣傳短片及相關資料，以了解如何防範受騙。