

2017 年 4 月 30 日

電話理財服務客戶身份認證程序、操作步驟更改及服務取消通知

(1) 客戶身份認證程序更改

為讓客戶使用電話理財服務時得到更佳保障，由 **2017 年 8 月 1 日(「生效日」)**起，閣下必須使用「電話密碼」進行客戶身份認證，成功認證後方可透過電話理財服務進行銀行戶口查詢或有關之交易。

如閣下希望於生效日後繼續使用電話理財服務，請即親臨富邦銀行各分行辦理申請「電話密碼」，該「電話密碼」將會以郵寄方式寄予個人客戶，而公司客戶則須親臨指定分行領取有關密碼。

若閣下最終並無持有或未能輸入正確「電話密碼」作身份認證之用，閣下將無法於生效日後透過電話理財服務作任何銀行戶口查詢或有關之交易。

(2) 電話理財服務操作步驟更改

另外，於電話理財服務中有關儲蓄及其他銀行服務之操作步驟亦將於生效日起有所更改，詳情請參閱下列新版本《電話理財使用指南》之有關部分：

電話理財使用指南 (儲蓄及其他銀行服務)

(生效日期：2017 年 8 月 1 日)

致電 2566 8181 選擇語言 1. 廣東話 2. 英語 3. 普通話

按 3 儲蓄及其他銀行服務

1. 有關戶口服務*
2. 查詢外幣匯價或存款利率資料
3. 查詢產品及其他資料

*客戶必須輸入正確「電話密碼」方可進行以上交易。

註：本行會不時更新《電話理財使用指南》，請瀏覽本行網頁 www.fubonbank.com.hk 以下載最新版本。

(3) 服務取消

於生效日起，電話理財服務中有關繳付公用事業賬項之服務將被取消。

如有任何查詢，請於辦公時間[#]內致電富邦銀行綜合客戶服務熱線 2566 8181 (選擇語言後按 3 字)。

[#]辦公時間：星期一至五上午 9 時至晚上 7 時及星期六上午 9 時至下午 1 時 (公眾假期除外)。