

親愛的客戶：

電話理財服務客戶身份認證程序及電話操作步驟更改通知

(1) 客戶身份認證程序更改

為讓客戶使用電話理財服務時得到更佳保障，**由2017年8月1日(「生效日」)起**，閣下必須使用「電話密碼」進行客戶身份認證，成功認證後方可透過電話理財服務進行戶口查詢或有關之詳情。

如閣下希望於生效日後繼續使用電話理財服務，**請於2017年7月3日起親臨富邦銀行各分行辦理申請「電話密碼」**，並須親臨指定分行領取有關密碼。

若閣下最終並無持有或未能輸入正確「電話密碼」作身份認證之用，閣下將無法於生效日後透過電話理財服務作任何戶口查詢或有關之詳情。

(2) 電話理財服務操作步驟更改

另外，有關信用卡商戶服務電話操作步驟亦將於生效日起有所更改：

電話理財服務(信用卡商戶服務) (生效日期：2017年8月1日)

致電 2566 8181 選擇留言 ① 廣東話 ② 英語 ③ 普通話

按 ⑤ 信用卡商戶服務

- ① 新客戶
- ② 現有商戶
 - ① 商戶文具用品申請
 - ② 中端機維修服務熱線
 - ③ 賬戶查詢*
- ③ 查詢產品及其他資料

*客戶必須輸入正確「電話密碼」方可進行以上操作。

如有任何查詢，歡迎致電富邦銀行綜合客戶服務熱線 2566 8181。

富邦銀行(香港)有限公司

2017年5月

此函乃由電腦系統自動編印，無需簽署