

## 全面電腦系統提升為您提供更佳服務

為了向客戶提供更優質銀行服務之路途邁進，我們欣然宣布富邦銀行(香港)有限公司(「本行」)將於 2019 年 4 月 19 日至 2019 年 4 月 22 日\*進行大型電腦系統提升(「系統提升」)。

隨著系統提升，我們有多項服務將會作出強化及調整，以配合市場發展。我們重視所有客戶對本行的惠顧，亦一直以客戶的利益為先，因此，我們在下列展示一系列改動的重點，以供了解。

### 賬戶服務更改

#### 產品特色

##### 存摺儲蓄賬戶轉為月結單儲蓄存款賬戶

- 您現時的存摺儲蓄賬戶，將於系統提升後自動轉為月結單儲蓄存款賬戶。
- 為保障您的資產，假如您有交易未曾在存摺更新或未曾獲發無存摺交易紀錄，我們會於系統提升前寄出一份一次性的客戶戶口結單，即使您未能抽空更新您的存摺交易記錄，您亦可擁有完備的銀行賬戶賬目。
- 在系統提升後，您的存摺儲蓄賬戶將轉化為月結單儲蓄存款賬戶，所有您現時享有的優惠均維持不變，包括但不限於存款賬戶利率。惟現時採用的存摺將會被取消，取而代之的是每月以您在本行登記的郵寄地址發出的月結單。
- 我們建議您在系統更新前更新您的郵寄地址，以便月結單可以準確地寄給閣下。
- 就是項改動，本行相關的條款及細則將有所更改，我們建議您詳細閱讀列載於下列的相關改動。若您未能接納上述修訂，您有權於 2019 年 4 月 23 日前根據現行《統一賬戶及服務條款》所列明之有關條款終止賬戶及/或服務。如有任何疑問或欲終止賬戶及/或服務，請於辦公時間內<sup>#</sup>致電富邦銀行綜合客戶服務熱線 2566 8181(選擇語言後按 3)查詢。

##### 通知存款賬戶合併為多種貨幣存款賬戶

- 通知存款賬戶合併為多種貨幣存款賬戶是一項產品上的重組，對現有客戶並無實質影響。您仍然可以利用現有的通知存款賬戶號碼進行所有交易。
- 另一方面，通知存款賬戶在系統提升後，會被給予一個綜合賬戶號碼，您可於綜合月結單上檢視該綜合賬戶號碼。現存的 14 位數字賬戶號碼會被取締，取而代之的是 11 位數字的賬戶號碼，首三位數字為分行編號，尾隨附加貨幣簡稱(如 USD 為美元)以茲識別。
- 該綜合賬戶號碼未來將涵蓋閣下的多種貨幣存款賬戶，及其名下的各種通知存款貨幣。
- 由於多種貨幣存款賬戶只能載有一項同類型貨幣的通知存款賬戶，假如您有多於一個同一貨幣的通知存款賬戶，您將會被分發多於一個多種貨幣存款賬戶號碼。

##### 定期存款的產品結構更新

- 於系統提升後開啟的定期存款賬戶，賬戶號碼將由現時的 14 位數字，更改為 16 數字。現有的定期存款賬戶則不受影響。
- 已開立並未到期的定期存款賬戶會在綜合月結單內的定期存款一欄顯示，直至該筆定期存款到期及已結算。
- 定期存款賬戶號碼在到期及取消後將不會被重用，此做法與現行的機制不同。
- 在系統提升後，到期的定期存款被轉賬至其他指定戶口後，我們將不會另行發出客戶紀錄，轉賬指示會載於定期存款提款通知書。

##### 美元外幣賬戶採用美電兌換

- 美元外幣賬戶的港幣轉美元兌換率，將於系統提升後，由美元現鈔價改為美電兌換價。
- 新措施與本行的美元往來賬戶的做法一致。

## 存款及貸款賬戶操作

### 存款的利息計算

- 由於新系統的計算模式與舊有不同，每月派息日將有所更改，因此您可能察覺每月所收的利息金額對比以前有少許差異，惟該等金額差異會在前後月份互相抵消。
- 此外，由於新系統在應計利息計算上略有不同，您的存款的最終收取或扣減(如適用)利息金額，有機會與預期有些微差異。
- 該等差異並非劃一，每一個賬戶均為獨立個案，而經銀行的電腦估算，總數將不多於港幣數元。
- 本行明白該等差異會為客戶帶來不便，故此，我們已準備為客戶處理任何因系統提升而引起的利息上的問題。假如您於系統提升後遇到上述情況，請聯絡您的開戶分行，我們會盡力為您提供協助。

### 貸款戶口的還款利息差異

- 由於系統計算上之不同，系統提升有機會影響您的每月還款金額，引至每月還款金額與還款表上所載的每月還款金額或有些微差異。
- 經估算後，該等每月還款差異將不多於港幣數元。
- 更重要的是，該還款差異並不會影響您的整體貸款利息支出，您當月多付的貸款利息會於另一月份減免，因此整體上您所付的利息並沒有增加或減少。

### 超額透支息率為最優惠利率加年息 10%

- 請注意，在系統提升後，最優惠利率加年息 10%將適用於計算超逾透支額的金額或在未有透支額的情況下的透支金額。

### 按揭貸款的息率重定及還款

- 假如按揭貸款的息率重定日期為公眾假期，上一個營業日的香港銀行同業拆息將會被採用進行利率重定。目前，下一個營業日的香港銀行同業拆息會被採用於重新定價。
- 對於「同業拆息」按揭計劃的按揭貸款，在最優惠利率適用時，任何在重新定價日之間發生的最優惠利率變化，都不會即時變更，直到下一個重新定價日。
- 如果自置居所貸款計劃的到期日為每個相關月份的第 1 日至第 5 日，系統將從客戶的賬戶中扣除全部分期付款金額，而不扣除僅在當月的第 5 個工作日收到的補貼。

### 自動轉賬及定期支付指示

- 對於已建立，以進行富邦戶口之間轉賬的自動轉賬及定期支付指示，在系統提升後將不會在星期六進行。
- 假如定期支付指示的行使日期剛巧在星期六，該轉賬會於香港銀行同業結算有限公司的下一個工作天進行。
- 當戶口結餘不足時，預設以用作發放工資用途的定期支付指示便不會繼續進行。本行建議在發放工資日前，宜確保戶口有足夠結餘備用。

## 綜合月結單

### 客戶編號調整

- 客戶編號將增加 2 位數字在前。
- 現有客戶的客戶編號將會在原有的編號前加上“00”(零零)。
- 是項改動將不會對您的戶口運作產生影響，更重要的是，您作為本行客戶的所有權益及優惠都不會因本項改動而有所變更。

### 月結單的進支詳情改動

- 您常於月結單上見到的進支詳情會於系統提升後有所更改。
- 其中，財資產品交收將由現時的 TRANSFER，轉為 SETT-產品代號-交易編號。至於外匯孖展交易，經系統自動處理的會展示為 FXCore Consolidated Contract No. XXXXXX 6401，而經人手處理的會展示 TRANSFER。

- 代管賬戶在系統提升後將採用 Multi-Currency Account 的結構。
- 上述只是有關改動之部分。是項改動只是為了提供更佳的交易詳情。而儘管是項改動，賬戶的運作及您應享的權益及優惠均維持不變。
- 假如您對月結單上顯示的進支詳情有任何疑問，我們樂於為您解答。

### 一次性綜合賬戶月結單

- 為了向客戶提供最佳保障，不論賬戶在過去一個月有否交易紀錄，我們將於系統提升前向所有賬戶持有人(存摺儲蓄賬戶除外)，寄出一份綜合賬戶月結單。
- 我們建議您將此月結單妥善保存，以便您在系統提升後，對賬戶有疑問時可提出查詢。
- 為確保此份一次性的綜合月結單能準確寄到您手上，請確保您的郵寄地址記錄已在銀行更新。假如閣下需要更新地址，請瀏覽 [www.fubonbank.com.hk](http://www.fubonbank.com.hk) 或向本行任何分行查詢。

### 受影響之服務

在系統提升期間，部分的銀行服務會受引影響，詳情如下：

受影響之服務	受影響的日期及時間(香港時間)
自助櫃員機服務	<b>2019年4月22日(星期一)</b> <b>凌晨零時至上午7時30分</b> <b>(7.5小時)</b>
自助提款卡服務	
富邦信用卡自助櫃員機服務	
富邦信用卡零售交易服務	
富邦信用卡終端機授權、交易及結算服務	
易辦事服務	
富邦 JETCO Pay 服務	
快速支付系統(轉數快)	
富邦網上理財服務	
富邦電話理財服務	
富邦信用卡商戶網服務	
富邦商務網	
富邦流動理財服務	
富邦電子支票服務	
富邦銀行網站	

我們感謝您以往一直對本行的支持。因此，我們會盡力確保您的資產得到最妥善的保護。而更重要的是，繼續維繫我們彼此間的良好關係。

我們已準備為您提供任何協助。如有任何疑問，請於辦公時間內<sup>#</sup>致電富邦銀行綜合客戶服務熱線 **2566 8181**(選擇語言後按 **3**)或親臨本行任何分行了解詳情。

\*如系統提升需於較後日期進行，本行將會再次通知閣下有關之安排。此通知之中英文版本如有歧異，概以英文版本為準。

<sup>#</sup>富邦銀行綜合客戶服務熱線之辦公時間為星期一至五上午 9 時至下午 7 時及星期六上午 9 時至下午 1 時(公眾假期除外)。