

2020年6月26日

警示：關於以香港特別行政區政府「現金發放計劃」為由的電話騙案

鑒於近日發生多宗以香港特別行政區政府「現金發放計劃」為由的詐騙電話，為保護客戶的財產及個人資料，本行鄭重提醒客戶：

1. 由於「現金發放計劃」正在積極進行，預計此類騙案 (包括電話騙案)將大幅增加。
2. 當收到不明來歷的電話或預錄語音來電，並要求客戶提供個人或銀行資料時，客戶必須提高警覺。當客戶接收電話號碼前面有加號(「+」)的來電，這代表該來電屬海外來電。本行絕不會以有加號的電話號碼聯絡客戶。
3. 本行不會以預錄語音來電聯絡客戶，亦不會以預錄語音來電要求客戶利用電話按某一個數字鍵。敬請客戶留意，以預錄語音來電要求客戶按某一個數字鍵，是電話騙案的常用手法。若客戶收到此類預錄語音來電，應馬上掛斷電話。
4. 本行職員不會透過電話要求客戶提供完整的個人資料、銀行賬戶資料或信用卡資料。故此，客戶接收不明來歷的電話或預錄語音來電時，不應透露任何個人資料、銀行賬戶資料或信用卡資料。

如有查詢，請致電富邦銀行綜合客戶服務熱線 2566 8181(選擇語言後按「8」)。