

2022 年 2 月 25 日

暫時更改客戶服務熱線之服務時間

為保障員工的健康和安全，富邦銀行（香港）有限公司（「本行」）宣布由 2022 年 2 月 28 日起，以下客戶服務熱線之服務時間，將暫時更改為星期一至六上午9時至下午7時，直至另行通告。

熱線類別		熱線號碼	
富邦銀行綜合客戶服務熱線	信用卡服務	2566-8181	選擇語言後按「1」
	信用卡商戶服務		選擇語言後按「5」
信用卡商戶貸款熱線		2806-7231	-
白金卡客戶服務專線		2806-7118	-
Elite Platinum 客戶服務專線		2806-7200	-

本行會密切監察員工之健康情況，並確保對客戶的服務不受影響。此外，客戶亦可透過富邦銀行網站「www.fubonbank.com.hk」或富邦「流動理財」服務應用程式「富邦香港」登入本行的網上銀行服務，或使用自動櫃員機服務。

如有查詢，客戶可於辦公時間[#]內致電富邦銀行綜合客戶服務熱線 2566 8181。

[#] 星期一至五：上午 9 時至下午 7 時，星期六：上午 9 時至下午 1 時（公眾假期除外）