

2022 年 11 月 29 日

《手機銀行服務條款及細則》修訂通知

富邦銀行(香港)有限公司(「本行」)將修訂本行之《手機銀行服務條款及細則》，並於 2022 年 12 月 29 日或其他本行之指定日子(「生效日期」)起生效，內容修訂(新增及/或更改之內容以底劃線標示)如下：

主要修訂概要

1.	「流動理財服務」重新命名為「手機銀行服務」
2.	修訂使用條款範圍
3.	修訂本流動理財服務範圍
4.	新增客戶之權利及責任
5.	新增本行之權利及責任
6.	修訂修訂範圍
7.	修訂暫停及終止範圍
8.	新增額外服務
9.	修訂文字範圍

主要修訂詳情：條款及細則

條款	修訂內容
----	------

1. 流動理財服務	<p>手機銀行服務</p> <p>富邦銀行 (香港) 有限公司 (「本行」) 根據以下條款及細則提供一項電子服務，客戶可通過下載及使用本行提供應用於流動通訊裝置、平版電腦或其他裝置的應用程式(「手機銀行應用程式」)以連接賬戶、進行交易、作出查詢及使用本行所提供之其他有關服務。</p>
2. 使用條款	<p>1. 適用條款</p> <p>a) 客戶同意使用手機銀行服務 (「本服務」) 時，受本行的統一賬戶及服務條款及手機銀行服務條款及細則 (「本條款及細則」) 約束。</p> <p>b) 本服務只適用於已登記使用富邦網上銀行服務的客戶。本條款及細則不擬亦不會取代或替代規限客戶的戶口及客戶使用本行所提供其他產品及服務的現有之條款及細則，包括但不限於有關網上銀行服務、結單及通知書的條款及細則(統稱「其他條款及細則」)，除非另有規定，否則該等其他條款及細則將繼續適用。</p> <p>c) 如果本條款及細則與其他條款及細則有任何抵觸或衝突，就本服務而言，以本條款及細則為準。</p> <p>d) 如客戶申請本服務，將被視為已閱讀及明白本條款及細則並同意受其約束。如客戶於本條款及細則作出修訂後，仍繼續使用本服務，即被視為客戶已接受有關修訂。</p> <p>e) 本服務僅供客戶獨家使用，客戶應在香港特別行政區之法律下容許及合法操作之其他區域內使用。</p>
3. 本流動理財服務	<p>2. 使用本服務</p> <p>a) 本行會不時決定及指定本服務之範圍及特點，以及有權隨時更改、擴大或減少有關本服務之範圍及特點，並通知或毋需通知客戶。</p> <p>b) 所有載於本服務之資訊及報告內容 (包括與任何賬戶或交易有關的資訊及報告) 均只供參考。本行將按本條款及細則以及不時適用於相關賬戶之條款及細則向客戶發出交易通知書及賬戶結單。</p> <p>c) 本行有絕對酌情權因毋須通知客戶而以任何理由暫停或終止本服務任何部分，包括但不限於數據失效、有關戶口結束、電訊公司就其網絡或任何服務供應商就本服務而導致之系統故障、維修、更改、擴充及/或提升工作。</p> <p>d) 客戶必須擁有下列兩項方可使用本服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> i. 本行有效的網上銀行戶口 ii. 本行不時指定之手機銀行應用程式 <p>e) 本行可透過本服務提供由任何本行以外人士 (「資料供應商」，亦包括向資料供應商提供資料之任何人士) 提供及/或刊發的一般理財及市場資訊、新聞服務、市場分析及市場推廣資訊 (合稱「第三方資訊」)，及以任何形式、媒介或途徑，提供由資料編製之報告 (「報告」) 。</p>

<p>3. 客戶之權利及責任 (新增)</p>	<p>3. 客戶之權利及責任</p> <p>a) <u>客戶在使用本服務時，應確保登錄密碼、預設資訊及手機配置均符合本行規定的使用規則和說明，並確保登錄密碼和認證工具的安全性及保密性，及定期更改登錄密碼。客戶必須及時遵守本行有關本服務之通知及措施，包括本行不時訂明之任何安全建議。</u></p> <p>b) <u>客戶不得出於欺詐目的或惡意使用本服務，包括以任何方式對手機銀行應用程式進行轉售、複製、修改、不利影響、逆向工程或篡改。</u></p> <p>c) <u>客戶不得故意引入或冒險引入任何病毒或其他惡意軟件，亦不得採取任何措施規避任何防病毒預防措施，或以任何方式損害手機銀行應用程式。</u></p> <p>d) <u>客戶明白並接受透過本服務傳送之任何資料或數據須承受延誤、遺失、轉移、更改、損壞風險以及其他與硬件、軟件及網絡故障有關之風險。如因上述原因不能使用或被取消、暫停或終止使用本服務，客戶應自行以任何其他方式完成相關交易。</u></p> <p>e) <u>因客戶使用本服務及 / 或因使用本服務取得任何第三方資訊或報告或任何其他資料而引致之後果，概由客戶承擔所有相關責任。</u></p>
<p>4. 本行之權利及責任 (新增)</p>	<p>4. 本行之權利及責任</p> <p>a) <u>本行有權在不事先通知客戶的情況下，透過事先公告，不時更新和/或修改本服務系統及相關的服務範圍。如客戶不同意該修改，客戶可在公告所指明的期限內取消登記使用本服務。客戶於公告日後繼續使用本服務，即被視為同意有關修改。</u></p> <p>b) <u>本行將根據適用於本行之任何法律、規則、規例、指引、通告、應用守則及現行市場習慣，採取可行之步驟，以確保與本服務有關之系統已裝置足夠之保安設施，並於系統運作時，對有關風險予以監控。</u></p> <p>c) <u>本行或任何第三方資訊供應商概不保證或聲明本服務、第三方資訊報告不含有任何對客戶之硬件、軟件或設備造成不利影響之病毒或其他破壞性程式。本行對第三方服務供應商或任何第三方之違約行為概不負責。</u></p> <p>d) <u>在任何情況下，本行概毋須對客戶就任何偶發性、間接、特殊或相應損害負責，包括但不限於有關使用、收入、利潤或儲蓄方面之任何損失負責。</u></p>
<p>4. 修訂</p>	<p>5. 修訂</p> <p>本行保留在向客戶發出合理的事先通知後隨時修訂、添加或刪除本條款及細則的權利，而該通知可以本行認為適當的方式及通訊方法作出，包括但不限於使用直接郵遞資料、廣告、網站顯示或電郵等電子通訊。<u>客戶承認和同意使用本服務時，須遵守及依循上述修訂的任何此類修改、添加和/或刪除。</u></p>
<p>5. 暫停及終止</p>	<p>6. 暫停及終止</p> <p>a) <u>客戶終止</u></p> <p>客戶如想停用本服務，可隨時向本行發出不少於三個營業日的書面通知終止</p>

	<p><u>本服務。</u></p> <p><u>b) 本行終止</u></p> <p>本行於以下情況可暫停、限制或終止客戶使用本服務：</p> <p>i. <u>客戶嚴重或屢次違反與本行間之任何協議或本條款及細則；</u></p> <p>ii. <u>客戶利用本服務作不法用途，或以粗言穢語、誹謗中傷、猥褻不雅或威脅恐嚇的方式使用；</u></p> <p>iii. <u>本行有證據顯示客戶的戶口或保安資料違反保安要求或出現誤用情況。</u></p> <p><u>本行亦可隨時暫停或終止客戶使用本服務，而毋須給予通知或理由。</u></p> <p><u>對於本行暫停、限制或終止客戶登入使用本服務所造成的任何損失，本行無需負責。</u></p> <p><u>c) 暫停或終止本服務不會影響在其之前客戶或本行已有之權利和責任。</u></p>
7. 額外服務 (新增)	<p><u>7. 額外服務</u></p> <p><u>a) 本行可就本行或第三方提供的產品給予客戶優惠</u></p> <p><u>b) 本行將於提供優惠時告知客戶有關條款。如由第三方提供，優惠將按照第三方的條款提供。客戶如欲享有這些優惠，客戶將需接受任何有關條款。</u></p> <p><u>c) 本行可隨時更改或撤銷這些優惠。</u></p> <p><u>d) 本行並不擔保或保證這些優惠的質素。</u></p>
6. 文字	<p><u>8. 文字</u></p>

以上僅為《手機銀行服務條款及細則》主要更改之摘要，請閣下務必仔細閱讀整份《手機銀行服務條款及細則》。如欲索取最新的《手機銀行服務條款及細則》全文，請瀏覽本行網頁 www.fubonbank.com.hk。

謹請注意，若客戶在生效日或之後繼續使用或保留賬戶及/或服務，則將受上述修訂約束。若客戶未能接納上述修訂，客戶有權於生效日前根據現行《統一賬戶及服務條款》所列明之有關條款通知本行終止賬戶及/或服務。

如有查詢，請於辦公時間*內致電富邦銀行客戶服務熱線 2566 8181。

富邦銀行(香港)有限公司 謹啟

* 星期一至五：早上 9 時至下午 7 時；星期六：早上 9 時至下午 1 時（公眾假期除外）

註：本行保留不時修訂及/或新增任何服務條款及細則之權利。此修訂通知之中英文版本如有歧異，概以英文版本為準。