

2023 年 3 月 23 日

有關 Fubon+ 推出「查詢用戶名稱 / 重設密碼」之客戶通知

為提升客戶使用富邦網上銀行及手機銀行服務之體驗，富邦銀行（香港）有限公司（「本行」）將於 2023 年 3 月 27 日或本行指定的任何其他日期（「生效日」）於富邦手機銀行應用程式（「Fubon+」）新增「查詢用戶名稱 / 重設密碼」功能。

個人客戶如忘記富邦網上銀行及手機銀行用戶名稱及 / 或密碼，可即時透過 Fubon+ 查詢用戶名稱及重設密碼，成功重設後客戶可立即使用新密碼登入富邦網上銀行及手機銀行。

此功能只適用於持有富邦自動櫃員機卡或富邦信用卡，並持有相關自動櫃員機密碼之個人客戶。其他客戶如須查詢用戶名稱或申請密碼補發，可於辦公時間*內致電本行綜合客戶服務熱線 2566 8181（只限持有電話理財密碼之客戶）或前往富邦銀行各分行辦理，亦可填妥並簽署「富邦網上銀行密碼補發申請表格」後寄回香港中環郵政總局 9878 號富邦銀行收#。

自生效日起，上述服務將受本行之《統一賬戶及服務條款》、《手機銀行服務條款及細則》及《手機銀行應用程式附加條款及細則》約束。謹請注意，若客戶未能接納上述服務，客戶有權於服務生效前根據本行《統一賬戶及服務條款》所列明之有關條款終止富邦網上銀行賬戶及服務。

如有查詢，請於辦公時間*內致電本行綜合客戶服務熱線 2566 8181（選擇語言後按3）。

*星期一至五：上午 9 時至晚上 7 時；星期六：上午 9 時至下午 1 時（公眾假期除外）

#不適用於 Fubon GO（開立富邦銀行戶口應用程式）開戶之客戶

富邦銀行（香港）有限公司 謹啟

備註：如中英文版本有任何歧異，概以英文版本為準。