

「一次專用密碼」認證服務（「此服務」）之特殊條款

本條款及細則（「本條款」）適用於當本行同意為客戶提供「一次專用密碼」認證。本條款附加於使用網上理財服務及/或其他由本行不時提供服務的個人客戶或（視屬何情況而定）公司客戶的適用條款及細則之上。如本條款與其他有關條款及細則有抵觸，應以本條款為準。客戶使用此服務即被視為已明白並接納本條款，並受其所約束。

1. 程序

1.1. 在進行網上交易或其他本行不時提供的服務並需要認證客戶身份或客戶確認時，「一次專用密碼」將透過短訊服務傳送到客戶在本行登記之流動電話號碼。

1.2. 本行只會發送「一次專用密碼」至一個流動電話號碼。如果客戶於本行登記多於一個流動電話號碼，本行會將「一次專用密碼」發送予客戶於本行記錄最新登記之流動電話號碼。

1.3. 客戶於收到「一次專用密碼」後，須正確輸入通過短訊服務接收的「一次專用密碼」，方可完成身份認證或確認手續。

1.4. 如客戶未能正確輸入「一次專用密碼」，或因某些原因未能完成身份認證或確認，客戶將不可享用此服務。

1.5. 客戶同意使用「一次專用密碼」及此服務時，須受統一賬戶及服務條款及本條款所約束。

1.6. 本行保留隨時及不時決定及更改「一次專用密碼」此服務範圍之絕對權利，包括但不限於：

1.6.1. 修改、暫停或永久停止此服務；

1.6.2. 增加或更改使用「一次專用密碼」及此服務之附加限制及/或條件。

1.7. 此服務僅供客戶在適用香港特別行政區或其他按法律可供使用的司法管轄區內專用。客戶知悉當客戶身處海外或當使用海外流動電話網絡時，客戶的流動電話服務供應商未必容許客戶以短訊接收「一次專用密碼」。

2. 保安責任

2.1. 客戶同意本行毋須負責客戶使用「一次專用密碼」及此服務而須支付的電訊服務供應商所收取的任何費用。

2.2. 客戶須確保客戶就使用此服務確定的驗證資料（「保密信息」）加以保密。為保安理由，客戶同意遵照及依循本行針對使用「一次專用密碼」及此服務不時發出的保安指引及/或建議，及就使用「一次專用密碼」及此服務所發出之任何其他通告。

2.3 客戶接納就使用「一次專用密碼」及此服務承擔全部責任，並同意不論任何時候採取一切合理步驟及措施以保障「一次專用密碼」及此服務的安全性。倘若客戶得悉或懷疑所接收的「一次專

用密碼」被洩漏，或保密信息已遺失或被盜用，或任何不合法使用驗證資料，或其他違反「一次專用密碼」及此服務的保密，必須盡快通知本行。

3. 本行之責任

3.1. 本行不會就在提供「一次專用密碼」、傳送與「一次專用密碼」及與此服務有關之指示或內容或與網站連線時因任何行為、遺漏或本行所能合理控制範圍以外之情況，包括但不限於任何通訊網絡失靈、提供資訊或服務之任何第三者之行為或遺漏、機械故障、電力故障、失靈、操作故障、設備、裝置或設施不足，或因任何法律、規則、規例、守則、指令、監管指引或政府命令（不論是否具法律效力）而出現任何干擾、截取、中斷、延誤、損失、無法提供資料、毀壞或其他故障所引致或相關之後果，向客戶或任何其他人士承擔任何法律責任或其他責任。

3.2 儘管本條款之任何其他條文另有規定，在任何情況下，本行或任何其他服務供應商均毋須對任何附帶、間接、專項、相應或懲罰性損害賠償負上法律責任，包括但不限於任何利潤損失、業務中斷引致之損失、或數據或設備方面之任何損失。

3.3 客戶的流動電話服務供應商可能會因發放「一次專用密碼」收取費用。本行不會承擔任何因發放「一次專用密碼」而客戶的流動電話服務供應商或其他有關機構所收取的費用。

3.4 「一次專用密碼」傳送及接收可能會因為流動電話服務供應商或任何其他有關機構之網絡交通繁忙或其他原因有所延誤，本行不會承擔因電訊網絡故障而構成之任何中斷、延誤、或誤發所引致的損失。

4. 客戶之責任

4.1 客戶必須確保提供予本行的所有資料（包括但不限於流動電話號碼）均為真實、有效、完整及準確，並同意於需要時更新該等資料。若客戶未能提供或更新所需資料，本行可能無法向客戶提供「一次專用密碼」及此服務，因而導致客戶不能享用有關的銀行服務。所有與使用「一次專用密碼」及此服務有關的行為及交易（包括任何其他人士通過「一次專用密碼」而使用此服務），及因取用及/或使用「一次專用密碼」及此服務而引致之一切後果（不論是否獲得客戶授權），客戶將完全負責並負上全部法律責任。

4.2 在不損害本條款之任何其他條文之原則下，對於因提供「一次專用密碼」及此服務，及/或行使或維持本行在本條款之權力及權利而可能招致之一切法律責任、索償、要求、損失、損害賠償、訟費、任何種類之費用及開支（包括但不限於按全數彌償基準支付之法律費用）以及可能由本行提出或針對本行提出之所有法律行動或訴訟，客戶應對本行及本行之附屬公司、聯屬公司、高級人員、僱員及代理人作全面補償並確保彼等獲得補償。

4.3 為「一次專用密碼」及此服務提供支援的第三方（包括但不限於電訊公司、系統操作人員及互聯網服務供應商），並非本行的代理人或本行之代表。彼等與本行並無合作、夥伴、合營或其他關係。本行對該等第三方引致之任何損失或損害不負任何責任。

4.4 客戶須賠償及彌償本行因客戶違反本條款及/或本行對客戶執行本條款而招致的一切損失、損害、費用或支出（包括法律及其他專業顧問費用）。

5. 費用

本行可能就使用「一次專用密碼」及此服務而向客戶收取費用。該等收費會刊載於本行不時發出的服務收費表內。本行保留事先給予客戶通知的情況下調整就使用及/或終止「一次專用密碼」及此服務而收取費用之權利。

6. 其他事項

6.1. 本行放棄本條款之任何條文，除非以書面發出並明確列明，否則不會有效。

6.2. 本行寬免、疏忽或放棄行使本條款之中任何本條款，並不妨礙本行以後嚴格行使該條款的權利。本行單一次行使或部分行使任何權力或權利，並不妨礙本行進一步行使該項權力或權利或行使任何其他權力或權利。

7. 暫停及終止

在本行考慮有需要或適當的情況下，包括但不限於出現可能違反保安的情況下，或當本行有合理的理由懷疑客戶提交不真實、已過時、不完整或不準確的資料，本行保留隨時可暫時或永久停止提供「一次專用密碼」及此服務，或客戶使用的權利，而毋須預先通知客戶。客戶於此服務停止或暫停前使用「一次專用密碼」及此服務進行的任何相關的交易將不受影響，客戶仍須根據本條款就有關交易負上責任及義務。